**Памятка для туриста по автобусному экскурсионному туру Астана**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время и место сбора туристов** | 06-00 отправления автобуса город Екатеринбург Южный Авто-вокзал. |
| **Правила посадки в автобус** | Не менее чем за 15 минут до выезда прибыть к месту сбора. Время ожидания опоздавших туристов 10 минут. Опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Туриста. В случае опоздания незамедлительно связаться с представителем туроператора по телефону экстренной связи 89082716148. За сутки до тура необходимо уточнить у менеджера номер автобуса. |
| **Правила автобусного проезда** | При поездке в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения:  не мусорить в салоне, не курить и не употреблять спиртные напитки, не покидать места и отвлекать водителя во время движения автобуса, заваривать в салоне сильнопахнущие продукты (лапша б/пр, пюре, и т.п.), брать с собой животных. |
| **Правила нахождения в групповом туре** | Находясь в составе группы, туристы должны соблюдать установленное время и порядок следования по маршруту, учитывая в своих действиях интересы остальных членов группы. Просим вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты. В случае опоздания туристов к назначенному времени автобус ожидает не более **15 минут**, после чего движется дальше по маршруту. Опоздавшие к отправлению автобуса туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.  Просим вас соблюдать личную безопасность. При перемещении по городу необходимо точно следовать инструкциям гида-экскурсовода. Не отлучаться от группы или сообщать об этом сопровождающему или руководителям. Будьте внимательны в путешествии, деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи.  Пассажиры, нарушающие правила поведения в автобусе и не выполняющие обоснованные требования водителей, руководителей группы и пассажиров, а также лица в состоянии алкогольного опьянения могут быть высажены в ближайшем населенном пункте без каких-либо компенсаций или не допущены на посадку в автобус. |
| **Правила прохождения границы** | Обращаем ваше внимание на запрет пересечения границы гражданами Российской Федерации, имеющие непогашенные обязательства по исполнительным листам. Кроме того, основанием для запрета на выезд может служить неудовлетворительное состояние паспорта или свидетельства о рождении ребёнка (или предъявление цветной копии свидетельства вместо оригинала), а также отсутствие доверенности на несовершеннолетнего (в том случае. если ребенок едет не с родителем, а другим родственником). Турист самостоятельно несёт риск запрета на пересечения границы.    **Узнать свои долги:**[**http://fssprus.ru/iss/iP**](http://fssprus.ru/iss/iP)    **ПРАВИЛА прохождения на границе. При себе иметь АВТОРУЧКУ и ОЧКИ (если нужно) для ЗАПОЛНЕНИЯ миграционной карты**. **Что необходимо обязательно иметь с собой:**  1.**Паспорт гражданина РФ** или загранпаспорт.  2. **Дети до 14 лет в сопровождении родителей (одного из родителей) св-во о рождении с дополнительным документом о гражданстве РФ, для детей от 14 до 18 лет паспорт и свидетельство о рождении.** 3. **При поездке детей не достигших возраста 18 лет в Астану без законных представителей, потребуется доверенность, заверенная нотариусом на того, с кем ребенок отправляется в поездку.** Бланки, заполненные на границе, потребуются и при въезде обратно, необходимо сохранять на все время поездки. При нарушении правил прохождения границы, компания не берет на себя ответственность за последствия |
| **Запрещено к провозу:** | - наркотики, любые предметы угрожающие жизни и здоровью окружающих людей, оружие, наследие культуры, музейные экспонаты и т.п.   Перевозить лекарственные средства можно, но прежде чем брать свою аптечку с собой, необходимо убедиться, что лекарства не содержат запрещенных элементов. В противном случае потребуются разрешение (рецепт или другой документ от доктора или учреждения здравоохранения) |
| **Необходимые документы** | 1.**Паспорт гражданина РФ** или загранпаспорт.  2. **Дети до 14 лет в сопровождении родителей (одного из родителей) св-во о рождении с дополнительным документом о гражданстве РФ, для детей от 14 до 18 лет паспорт и свидетельство о рождении.** 3. **При поездке детей не достигших возраста 18 лет в Астану без законных представителей, потребуется доверенность, заверенная нотариусом на того, с кем ребенок отправляется в поездку.** |
| **Советы по туру** | Перед началом Вашего путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура. В течение путешествия Вы будете много времени проводить в автобусе. Возьмите, пожалуйста, вещи в салон автобуса самые необходимые, которые могут понадобиться во время переезда и пребывания на экскурсиях (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-, видеоаппаратура и др.) Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса. Обратите внимание ,что автобус приходит обратно в Пермь, поздно ночью или рано утром. |
| **Остановки** | При длительных переездах каждые 3-4 часа автобус делает остановку в оборудованных местах с кафе, платными либо бесплатными туалетами. |
| **Питание в дороге** | По дороге организуются остановки для покупки продуктов, напитков, обеда. В пути к услугам пассажиров будут предложены фильмы, музыка. |
| **Правила проживания в гостинице** | Заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа. **Заселение производится только при предъявлении паспорта РФ или загранпаспорта.** Туристы обязаны соблюдать правила проживания в гостинице. В случае нарушения порядка, установленного в гостинице, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании в гостинице. Соблюдайте правила противопожарной безопасности. В случае порчи имущества гостиницы туристы обязаны возместить убытки гостинице на месте в установленном порядке. В случае, когда турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. Турист обеспечивает самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого напрокат. |
| **Правила поведения в общественных местах** | Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. В случае неудовлетворительного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае. |
| Местные законы и обычаи | Традиций или обычаев, несоблюдение которых туристами может повлечь за собой конфликт с местным населением, не существует. Следует придерживаться общепринятых норм поведения. Необходимо помнить о том, что значительная часть населения Татарстана исповедует ислам и любое проявление неуважения к этой религии и к татарскому народу недопустимо. При поездках c посещением мечетей и православных храмов и монастырей, женщинам необходимо иметь платок на голову, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение мечетей и монастырей в брюках, шортах, открытых майках и спортивных костюмах — не допускается. |
| Общая информация о Казахстане | Республика Казахстан расположена в центре Евразии, к югу от Уральских гор. Омывается водами Каспийского и Аральского морей. По размерам территории занимает 9-е место в мире. Граничит с Китаем, Россией, Туркменией, Узбекистаном, Киргизией. Самая протяженная граница с Российской Федерацией – 7548,1 км. В Казахстане насчитывается 8500 рек, среди них Урал, Сырдарья, Иртыш, Тобол, а также множество озер – Балхаш, Тенгиз, Зайсан и другие. Страна славится разнообразием природных ландшафтов – это пустыни и степи, леса и горы. Флаг Казахстана Казахстан – унитарное государство, республика с президентской формой правления. Столица государства – Астана (с 1997 года). Крупные города – Алма-Ата, Караганда, Павлодар, Шымкент, Актобе. Есть город с особым статусом – Байконур. Вместе с входящим в него космодромом арендуется Россией до 2050 года. Казахстан – многонациональное государство, в котором проживает более 120 наций. Более 60 % составляют казахи, четверть русские. Доля городского населения достигает 55 процентов. Основная религия – ислам. Есть приверженцы христианства, иудаизма и других вероисповеданий. К особенностям национального характера можно отнести гостеприимство, миролюбие и терпимость. Государственный язык согласно Конституции – казахский. Русский язык официально используется в государственных организациях и как язык межнационального общения. Денежная единица — казахстанский тенге. Климат Казахстана резко континентальный, для которого характерны большие колебания температуры как суточной, так и годовой. Лето продолжительное, жаркое, зима холодная. В степи часто дуют сильные ветра. Для туристов страна привлекательна богатейшей историей, девственной природой. Важное место занимает культурно-познавательный туризм, особый интерес вызывает часть Великого шелкового пути, где можно познакомиться с культурой кочевников, увидеть руины древних поселений, юрты в степи. Не менее популярны экологические туры по национальным заповедникам и паркам, предоставляющие уникальный шанс наблюдать редкие и исчезающие виды животных: тянь-шанского медведя, снежного барса, джейрана. Одна из главных достопримечательностей страны – это озеро Балхаш, популярное место для отдыха и занятий водными видами спорта. Посещение Аральского моря даст возможность увидеть странные пейзажи – умерший порт и кладбище кораблей. В последнее время возрос интерес к экскурсиям на Байконур, где можно осмотреть места, связанные с запуском легендарных космических кораблей. |
| **Связь в экстренных случаях** | **Пожарные - 101 с любого телефона  Полиция - 102 с любого телефона  Скорая помощь - 103 с любого телефона  Аварийная газа - 104 с любого телефона  Служба спасения - 112 с любого телефона** |
| **Ответственность родителей за несовершеннолетних** | **Дети до 14 лет в сопровождении родителей (одного из родителей) св-во о рождении с дополнительным документом о гражданстве РФ, для детей от 14 до 18 лет паспорт и свидетельство о рождении.  При поездке детей не достигших возраста 18 лет в Астану без законных представителей, потребуется доверенность, заверенная нотариусом на того, с кем ребенок отправляется в поездку.** |
| **Ограничение по провозу багажа** | Ручная кладь не должна препятствовать перемещению других пассажиров, размером не более 60\*40\*20 и весом не более 10 кг. В багажное отделение принимаются два места багажа. При этом багаж должен быть хорошо упакован. Ответственность за сохранность сотрудники компании не несут. Погрузка/выгрузка багажа производится самостоятельно. |
| **Места в автобусе** | В автобусе за Вами закреплены определенный ряд и место. Если Вы не нашли этой информации в путевке, пожалуйста, обратитесь к представителю туроператора, провожающему автобус. В случае несоответствия нумерации мест реального автобуса и условной планировки рассадка туристов происходит согласно схеме на руках у сопровождающего.Просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другого туриста.  В любой момент может быть замена автобуса, в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств. |
| **Замена объектов на равноценные** | Туроператор гарантирует Вам набор экскурсий, указанных в программе тура, но оставляет за собой право изменять порядок проведения экскурсий или заменять экскурсии на равноценные. |

**Надеемся, наши советы будут полезными для Вас и позволят избежать непредвиденных ситуаций.   Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!**